



让每个用户的数字化更简单、更安全



地址：苏州工业园区唯华路5号君地大厦22层22010室
电话：0512-62990776 传真：0512-62990775
网址：www.cvsz.com.cn



MANAGED
SECURITY SERVICE

服务介绍

SERVICE INTRODUCTION



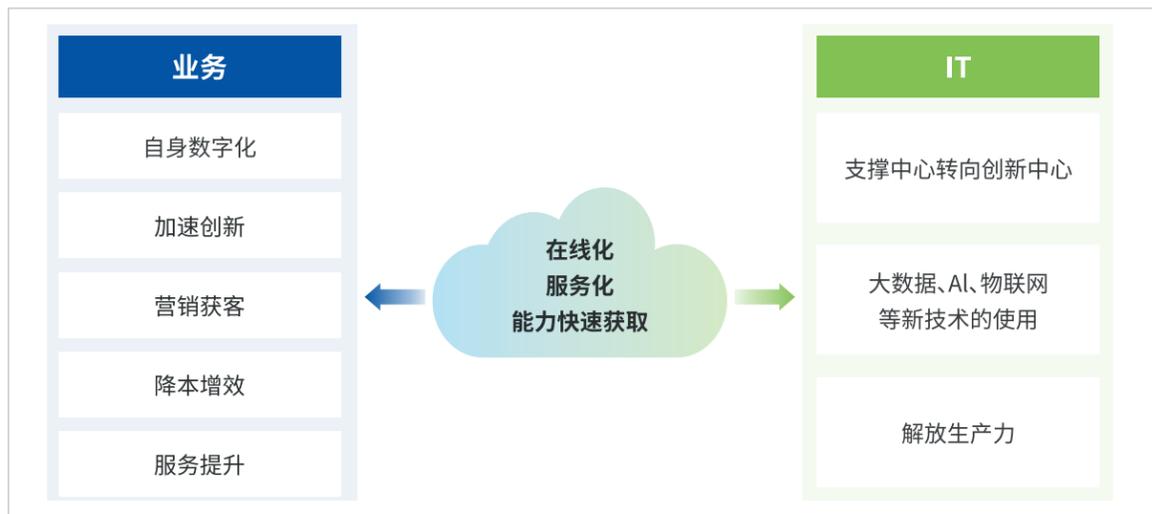
云谷·云柱 托管云服务

UNKOKU
WWW.CVSZ.COM.CN



托管云:数字世界便利店

全行业积极拥抱数字化, 云计算是核心的技术底座



- 云计算是数字化转型的技术底座。
- 突发的疫情成为云计算行业发展的催化剂, 未来几年, 公有云将保持每年40%+的增速, 非公有云保持30%~40%的增速。
- 企业上云的趋势愈发明显, 公有云的增速明显更快。
- 由于政策要求、安全要求, “行业+云服务”模式快速推广, 多云模式、专属云模式推动非公有云的市场进一步扩大。

由于供给侧的缺失, 大量企业对“上云”选择观望

但是我们看到, 仍然有大部分的用户未能完全实现业务上云, 以内网业务、稳态业务为主的行业, 需要一站式运维服务、数据安全、资源隔离、以及就近获取的高 SLA 的机房资源; 在供给侧, 缺少能满足这类客户需求的云, 所以我们看到很多企业对上云仍然是观望的态度。

运维服务缺失

公有云自服务模式需要用户较强的动手能力; 传统的私有云线下服务以被动响应为主, 缺少主动服务; 无法实现 7*24h 的风险响应与预警能力, 往往都是被投诉了才发现问题。

安全的顾虑

业务上云后, 数据保存在云端, 公有云的共享资源的模式对存在数据泄露、盗用的风险, 同时业务上云后, 部分端口暴露到了外网, 带来了新的安全威胁, 而公有云的租户安全完全交给了用户自己处理, 99% 的公有云安全事故都是由于错误配置导致的。

高SLA保障

随着企业的发展, 业务 SLA 要求越来越高, 原有的机房环境、IT 架构无法保障高 SLA 的要求, 急需快速提升数据中心及 IT 业务的可靠性。

托管云解决方案

托管云是深信服推出的创新云服务模式。托管云的核心特点是贴心服务、安全有效以及专属可控, 在服务模式上既具备公有云资源弹性灵活、免运维、服务化交付的特点, 又具备私有云数据本地化、资源独享、个性化运维服务的优势, 可以满足用户业务平滑上云、高性能、高安全、免运维等需求。托管云方案以租用的方式为用户提供计算、存储、网络、安全资源和全生命周期的业务托管服务, 帮助用户实现数据中心的轻资产运营。



全国最大的分布式云

托管云目前在全国 60 多个城市均已建立 A 级或 T3+ 级别的数据中心作为托管云节点, 把数据中心建在用户“家门口”, 让用户无需自建机房, 就近接入托管云节点来获得云上的专属资源。

- 广覆盖**
全球超过110+4个可用区
覆盖64个地市
覆盖31个省市自治区
海外4个用区(马来西亚/菲律宾/印尼/泰国)
- 分布式**
三层分布式架构, GDC/PDC/LDC
四大核心GDC: 北京/上海/深圳/成都
DC群之间实现异地容灾
- 一朵云**
与线下3万+HCI集群构建同架构混合云
实现线上线下云间互联, 资源&监控统一管理

注①: 数据截至2023年7月底
注②: GDC=全国核心, PDC=省会节点, LDC=地市节点



高标准的机房环境

信服云托管云提供 A 级或 T3+ 级别的机房环境标准和 SLA 服务保障，为用户打造高标准的数据中心机房环境。



高标准的机房选址

- 独栋专用，楼层承重 1 吨以上
- 建筑七级抗震，一级防火等级
- 楼层承重设计不低于 10kN/ m²
- 主机房区域梁下净高不低于 4.3 米

大容量高可靠的供电系统

- 双路独立市电引入
- 电力容量 24000kVA*2
- MTU 原厂柴发 N+1 冗余
- UPS 系统 1+1 并机模式
- 2N 冗余，电力保障达 99.999%





工业级制冷系统

- 顶楼搭配益美高冷却塔
- 依米康精密空调，N+1 冗余
- 麦克维尔变频冷水机组，N+1 冗余负载
- 冷却水泵、冷冻水泵 N+1 配置，配置独立 UPS 系统
- 在停电的情况下，至少能提供 15 分钟的持续供冷能力



恰到好处的能力供给

托管云聚焦做好核心服务目录，譬如：专属主机、托管私有云、安全组件、RDS、容器、中间件、对象存储等；提供高性价比专属云服务、AMD 主机服务、全闪存云资源等。

计算	云主机	专属计算	托管私有云		
存储	块存储	文件存储	对象存储	备份&容灾	云盘
	CDP				
数据库	RDS MySQL版	RDS Oracle版	RDS SQLServer版	Redis	PostgreSQL
	MongoDB				
网络与 CDN	弹性IP	NAT网关	私有网络VPC	应用交付	专线接口
	CDN加速	政务外网	IPv6改造服务		
安全	DDoS防护	下一代防火墙vAF	数据库审计DAS	云镜	内容安全
	日志审计Sip-logger	堡垒机OSM	EDR	云WAF	数据安全
	态势感知SIP	SSL证书			
大数据	大数据	X-Search	X-HD	Dipper	Clickhouse
容器与中间件	容器服务	Kafka	RabbitMQ	RocketMQ	
企业应用	短信服务				
专业服务	设备托管服务	安全运营MSS	数据库专家服务	上云迁移服务	主动风险预防
	数据备份与恢复服务	安全基线			

解决方案

托管云秉承解决方案即服务的理念，基于托管云的基础云服务能力，提供适用于各行业的、预集成的产品与能力的组合，以满足用户业务上云的需求。

特色解决方案

轻量化同架构混合云方案

- 线下 2-3 节点起步、云上云下二层打通、统一管理视图实现线下管理线上。

一站式等保方案

- 丰富的等保套餐、业界领先的安全防护效果、高性价比的等保建设方案。

信创托管私有云方案

- 具备 ARM/C86 多种资源池方案、2 周构建信创业务环境助力业务试点工作。

就近数据中心托管方案

- 全国 110 个数据中心可以实现数据不出市 / 不出省的数据中心托管、配备专属管家为客户上云 - 用云 - 管云提供一站式贴心服务。

线上线下载灾解决方案

- 提供线上到线上以及线下到线上等丰富的容灾方案、RTO 分钟级 /RPO 秒级、基于同构可以快速拉起业务和进行业务回迁。

密评合规解决方案

- 技术领先的密评合规能力、一站式合规的密评解决方案。

推荐解决方案



外网业务上云方案

打造一站式外网业务上云解决方案，为企业提供全方位安全、敏捷的外网业务服务，实现外网业务增值。



数据库上云方案

提供高可靠、高性能的数据库承载能力，专属管家 +DBA 提供全方位数据库专业运维服务。



音视频方案

免运维、高可用、高性能的多媒体数据处理服务。并基于海量数据深度学习，对媒体内容实现智能审核、智能识别、智能标签。



业务双活容灾方案

针对不同客户业务场景对连续性的诉求，最高可提供 RPO≈0/RTO 秒级的双活容灾解决方案，有效保障客户业务的连续性和数据的完整性。



防勒索解决方案

一站式勒索防护，提供数据的绝对保护以及威胁一键处置能力。



中资出海方案

打造一站式的全球业务上云解决方案，为企业提供全链路、全球一致性体验的出海服务，助力用户出海业务商业成功。



云边协同方案

智能边缘计算平台，助力企业数字化转型，智能化改造，业务敏捷创新。

托管云为用户提供四大核心价值

托管云的愿景是打造最大的数字世界“便利店”；助力用户数字化更简单、更安全；核心优势包含以下四点：



一站式主动运维，上云 / 用云 / 管云的全生命周期管理

在上云 - 用云 - 管云的过程中，用户上云后主要精力投放放在风险预防（业务 SLA 保障、安全防护）、日常运维变更、问题处置等方面，然而当前业界无论是云厂家还是云服务商提供的服务主要是上云阶段的迁移实施、用云阶段主要是问题处置的被动响应，无法满足用户一站式省心用云的需求。而用户最想要的其实是，先于使用者发现并处置风险的“预警式主动服务”和持续呵护用户 IT 与业务的“一站式省心服务”。



专属管家每日业务健康状态汇报



超过 800 项指标实时监控，面向业务监控提前预警



数据库全面且专业的检查全方位守护业务



后端强大团队：基础架构部 / 客户运营部 / SRE / 平台安全部



业务变更诉求及时响应，风险主动消除



千人千面的服务体验，高性价比的专业服务



贴心服务概览

专享服务计划

标准版:

业务上云评估咨询服务、上云迁移服务(含云主机下云)、上云实施服务(含云主机下云评估咨询)、其他服务支持、公共基础服务、响应支持服务、运维风险管理工具支持、日常运维服务、服务价值报告。

主动服务

云资源风险主动服务:

数据保障主动服务
监控告警主动服务
服务报告

云资源风险主动服务:

安全风险主动服务
服务报告

智能安全防护

高级版(主推):

磁盘加密(软件加密免费)/数据自动快照(全局自动快照)
5*8持续监控和响应服务 | 报告周期:月报,季度报
安全策略检查与配置/业务安全健康检查
数据丢失后协助恢复/威胁鉴定
安全策略持续调优/威胁事件处置
威胁情报的通告与加固
重大事件应急响应(7*24响应服务)

企业版(MDR):

包含高级版所有服务
弱密码管理
资产暴露面分析
威胁狩猎

专业版(MSS):

包含企业版所有服务
漏洞发现与防护
节假日安全值守
企业安全运营汇报

数据库专业服务

标准版:

数据库选型与架构设计咨询
数据库上云迁移咨询
数据库容灾规划咨询
数据库容灾实施
专属运维服务群(T2专家)
监控告警,风险告知

高级版(主推):

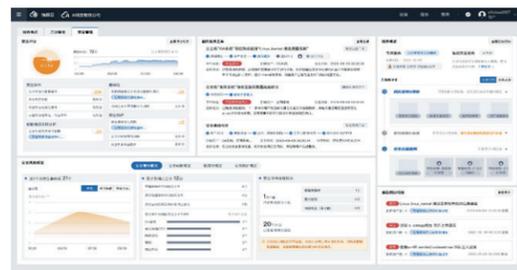
数据库上云迁移实施
定期深度数据库巡检
性能优化
容灾演练
业务故障恢复
数据修复

专业版(主推):

数据实时同步迁移方案
护航保障
业务SQL分析和优化支持

持续安全高水位，为用户提供面向效果的安全服务

托管云不仅构建了体系化的平台安全能力，而且面向租户安全为用户提供领先业界的安全水位线，通过提供安全基线检查，如病毒扫描、漏洞扫描、弱密码检查等服务，确保用户业务上线和运行时安全无忧。并且为用户关键业务的数据进行兜底保护，让用户在发生安全事件时能够及时挽回数据损失。同时也为用户提供了丰富的安全解决方案和服务，并会持续迭代更新，以随时适应用户的业务发展对安全的新需求。



构建业界领先的安全水位线

面向关键业务的数据兜底

更丰富的安全解决方案和服务

专属可控，助力用户构建全栈专属云

托管云能够为用户提供全栈的专属云，基于全国最大的分布式云的能力，帮助用户实现业务的实现就近接入上云，并且将完整的控制权完全交给用户。



专属资源物理位置透明

- 所属机房位置
- 设备的机架信息
- 设备的上架时间
- 设备占用的空间
- 设备运行时长

专属设备状态透明

- 设备的规格参数
- 剩余可用资源
- 实时的负载压力
- 网络拓扑信息

业务代维可控

- 代理权限最小化
- 实时在线直播,录播重播
随时中断,防止突发运维事故
- 操作留痕,满足审计合规

权限可控

- 像私有云一样管理权限,实现资源分配、基础设施的变更
- 提供协管员功能,可以分配协管员的权限

生态丰富，构建有属性的云

深信服专注于完成 IaaS 和 PaaS 层的建设，SaaS 层业务，我们通过应用商店机制，快速完成合作伙伴导入，在基础软件、经营分析、协同办公、数据分析等等不同细分领域，我们都已经完成了头部 ISV 的合作导入，可以帮助用户实现快速数字化转型。



信服云 云上合规更专业

业务等级保护的要求，对数据务心的安全建设提出了更高的标准。等保评分减分制要求用户更加关注安全建设的短板，安全合规条例的评定出现了“木桶效应”，这些使得安全合规由之前“标准化”操作变成了“专业”的服务过程，用户为此需要付出更多的精力和投入。

信服云托管云提供全生命周期的“一站式”等级保护解决方案，咨询、定级、备案、建设整改、等级测评到监督检查都有对应的成熟的解决方案，同时，信服云建设了帮助用户完成等级保护建设和运营的生态圈。



核心价值

- 专业安全**
依托数千家等保用户沉淀的企业 / 行业用户等保经验，为用户提供成熟、便捷的一站式等保合规服务
- 生态广泛**
广泛的等保测评机构合作生态，不管何时何地，能够提供有竞争力的报价和服务
- 省心省事**
全流程服务，标准化业务拓补最佳实践，避免无效沟通、重复递交材料、降低测评时长，最快30天即可拿证
- 持续运营**
专业的安全运营服务，等保不是一次性工程，持续的运营和服务是持续合规的关键
等保套餐多种选择，满足不同行业、不同体量业务数量、不同规模用户需求

套餐选择

参考产品和服务	二级等保	三级等保
智能安全防护（高级版）	✓	✓
本地备份	✓	✓
日志审计	✓	✓
WEB应用防护（WAF）	✓	✓
等保整改服务/次	✓	✓
企业型（OV）SSL证书		✓
态势感知SIP（联动CWPP）		✓
堡垒机OSM		✓
数研库审计		✓
漏洞扫描（云镜）		✓

服务列表

服务类别	服务项目	服务内容
等级整改服务	信息系统安全调研	调研用户现场技术情况，管理规范情况
	等级保护定级咨询服务	明确定级对象，参照等级保护定级的有关要求，对定级对象进行合理定级
	等级保护备案服务	协助用户到公安机关模成等级保护备案工作
	等级保护差距评估服务	根研等保要求对比现状，分析差距情况，含：基线配置检查、弱口令检查、系统扫描、web渗透服务
	等级保护整改方案设计服务	根研等保要求，结合检查情况及用户业务实际需求，提出整改方案
	等级保护整改建设服务(管理部分)	提供等保管理制度模板，结合用户实际情况协助用户模善管理体系
	等级保护建设整改服务(技术部分)	根研设计方案进行安全整改加固
	等级保护安全复查服务	基线配置检查、弱口令检查、系统扫描、web渗透测试
	等级保护协助测评服务	协助用户和测评务心模成测评数研采集工作，直至备案系统通过测评机构的正式测评

信服云托管云, 您的业务合规专属专家!

免费跨云迁移

深信服为跨云迁移的用户提供免费的迁移工具和迁移服务（部分免费），简化迁移的工作内容，降低了迁移带来的隐性成本。并且为托管云用户提供免费回迁至线下机房的服务，最大限度解除云厂家的“锁定”，让用户真正安心用云。

为了确保迁移顺利进行，托管云为用户提供专业的迁移方案设计、提供稳定可靠的迁移工具以及在迁移过程中，通过DBA、高级的运维工程师确保用户在整个迁移过程得到端到端的支持。

上云、下云场景，信服云承诺：
免费提供迁移工具及主机迁移服务



迁移工具：SCMT2.0

免费的迁移服务包含：主机迁移、中间件Kafka迁移、MongoDB、Redis迁移、文件存储迁移、对象存储迁移；数据库、大数据迁移需收费。

案例集&荣誉



托管云与公有云能力对比

类别	托管云	公有云
服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 微信管家群、线上+线下+渠道协同服务。 2. 基本不需要用户在IT部分投入精力，用户精力可以聚焦在业务上 3. 提供免费上云迁移服务（数据库和大数据需要评估是否收费）。 4. 可以提供高性价比的一站式的高级平台代维、数据库和安全服务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工单化服务 2. 需要用户具备一定的IT自服务能力。 3. 需要用户自行迁移，或者购买昂贵的迁移服务。 4. 高级代维、数据库和安全服务，成本极高，通常只有行业头部客户才购买。XX云无法提供专属服务。
成本	无论是共享区还是专属区，性价比均比XX云更好，15W-80W这个区间有较大的性价比	首年共享区费用低，后续购买增值组件（安全和PAAS）成本高。全栈专属服务、平台服务和运维费用极高。
安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 托管云资源是物理专属、选择就近节点部署、后端工程师运维直播可视 2. 云主机安全免费 3. 免费的数据自动快照+数据丢失后恢复，为用户数据安全兜底； 4. 更高的安全基线，上线前会为用户做一次免费的安全健康检查，避免带着病毒、漏洞上云。 	DDoS防护有一定的免费流量；其他均需要购买
安全服务	支持协助数据恢复，安全策略持续调优，威胁事件处置，节假日安全值守等，服务更全面，按服务器收费，性价比更高更灵活	约40w~50w/年
等保服务	二级套餐 约12.1w/年（含IaaS资源） 三级套餐 约24.4w/年（含IaaS资源）	二级套餐 约26w/年 三级套餐 约37w/年
机房	机房分布广泛，更容易就近接入，满足合规覆盖60个地市，省会100%覆盖，区域分布较广	单个数据中心规模大，投入多，数据中心区域主要分布在东部等经济发达地区
方案	依托超融合框架、专属计算+存储起步低可提供共享区、专属区、托管云私有云、设备托管等多种灵活的组合方案	主要是共享区方式，XX云无专属方案，HW云专属云方案需要两个机柜的规模起步。
其他	托管云作为中立的云厂商，坚决不碰客户任何一字节的数据。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 强绑定性：头部公有云厂商侧重推动用户使用云平台的PaaS层服务，并将用户业务和其他业务进行整合。 2. 数据红线：互联网基因的云服务商，大数据是其业务发展的核心模式，而客户平台上大量的数据对两者来说都是极具价值和诱惑的 3. 同业竞争：头部的公有云厂家在各个行业布局极广，很可能会入股或者是直接参与到类似行业其他厂商。

云谷网络安全解决方案

云谷网络安全解决方案，提倡“持续保护、不止合规”的等保核心价值，从用户自身业务和安全运维角度出发，在保障业务安全、稳定运行的同时，结合与时俱进的安全防护体系与技术手段，让更多用户从等保建设中受益。



扫描二维码
云谷网络安全解决方案



扫描二维码
添加企业微信

苏州云谷信息科技有限公司

成立于2013年，是一家综合IT服务商，业务覆盖综合布线、机房建设、服务器构筑、数据通信、语音通信、安防监控、网络安全等领域，为客户提供全方位的以安全为核心的解决方案和业务外包服务。



企业价值观

素直·担当·卓越·服务

经营理念

通过与各大主流厂商合作，取得较好的采购成本，结合多年来为外资企业服务的经验和能力积累，给用户高品质高标准但价格适中的供应商选项！

代理资质

CISCO优选认证经销商、FUJITSU华东总经销商，深信服金牌经销商，信锐金牌经销商资格、施耐德精英代理商、HP银牌经销商、海康威视苏州地区合作伙伴、联想Filez金牌经销商；已通过ISO9001:2015质量体系认证。

愿景

以工匠精神、踏实担当，为更多用户提供IT服务

主要客户

